附件4

**开放教育学生学习满意度问卷调查结果分析表**

分校、县站（盖章）：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 调查专业（人数）：  抽样人数：  抽样比例  调查方式：  问卷发放数：  问卷回收数：  问卷回收比例： | | | | | |
| **远程教育学习满意度评价统计** | | | | | |
| 维度 | 内容 | 满意 | 基本满意 | 不满意 | 满意度（百分比） |
| 学习设施 | 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 课程资源 | 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 学习辅导 | 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 考核评价 | 10 |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |
| 管理服务 | 12 |  |  |  |  |

说明：此表附在调查问卷前面。

**开放教育学生学习满意度问卷调查**

问卷共有5个维度，12条内容项。请您对每条内容的情况进行评价，在相应的位置打√。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 维度 | 内 容 | 满意 | 基本满意 | 不满意 |
| 学习设施 | 1. 学校提供的多媒体教室、自习室、图书馆等教学场所。 |  |  |  |
| 2. 国家开放大学学习网平台操作与运行。 |  |  |  |
| 课程资源 | 3. 提供的课程教材和学习资源，符合开放教育学生的学习需要和特点。 |  |  |  |
| 4. 教材内容编写的难易程度，学习指引的清晰度，自主学习的适合性。 |  |  |  |
| 5. 网络课程教学资源的时效性，交互性，实用性。 |  |  |  |
| 学习辅导 | 6. 提供的面授教学辅导、实时性网上教学辅导和非实时性日常答疑等学习支持服务。 |  |  |  |
| 7. 社会调查、毕业论文等实践性教学环节的组织开展。 |  |  |  |
| 8. 学习小组的组织活动，师生交互、生生交互的学习氛围。 |  |  |  |
| 9. 根据学生特点，基于个体学习需要的个性化学习计划。 |  |  |  |
| 考核评价 | 10. 大作业、形考试题及期末复习资料等对课程学习和期末考试的指导作用。 |  |  |  |
| 11. 期末考试与课业活动一致，学生拥有的测评机会。 |  |  |  |
| 管理服务 | 12. 学校提供的学习咨询和信息公告服务，各教学管理和学生工作的规范性及效率。 |  |  |  |

说明：各分校、县站选取开放教育本专科各2-3个专业学生填写问卷调查（分校不少于80名学生，县站不少于50名学生）。问卷调查结果分析表及问卷调查原始材料寄送省校教务处。